# Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 149 620141, г. Екатеринбург, улица Софьи Перовской,111 +7(343)366-08-61

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

### «ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК»

Форма обучения: очная

Объем в часах всего (общая трудоёмкость) – 56 часов

В т.ч. аудиторная работа – 56 час.

Практические занятия -56 час.

#### 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

#### 1.1 Актуальность.

Актуальность определяется необходимостью формирования положительного отношения обучающихся к русскому (родному) языку как национальному достоянию и объекту изучения, систематизации и обобщения знаний по лингвистике, совершенствованию умения применять знания по теории языка и языковые умения в речевой деятельности.

1.2. Цель курса: совершенствование коммуникативной компетенции обучающихся путем расширения знаний о нормах общения и формирование умений различных способов межличностной коммуникации, связанных с решением конкретных коммуникативных задач.

Задачи курса:

- формирование у обучающихся системы знаний о русском языке;
- совершенствование умений языкового анализа.

## В результате изучения предмета «Комплексный анализ текста» обучающиеся получают возможность:

#### знать:

об официально-деловом стиле русского литературного языка, его чертах, нормах и средствах;

современные нормы произношения и ударения;

правила и приемы эффективной коммуникации.

#### уметь:

использовать официальные варианты норм при подготовке документов и в служебной переписке;

пользоваться современными официально признанными словарями и интернетресурсами;

правильно употреблять грамматические и лексические средства русского языка при подготовке документов и в деловой переписке;

выявлять лексические и грамматические ошибки в деловых текстах, понимать характер ошибки, использовать разные варианты их корректировки;

анализировать деловой текст, его композицию, речевые средства;

создать деловой текст в соответствии с нормами современного русского литературного языка и с нормами официально-делового стиля;

правильно, грамотно строить устную речь, а также применять и распознавать основные приемы невербальной коммуникации.

#### владеть:

правилами и приемами эффективного выбора речевых средств в зависимости от устной или письменной формы профессионального общения;

полученными знаниями для соблюдения профессионально-этических требований в процессе профессиональной деятельности, а также для более эффективного сотрудничества с коллегами и партнерами.

1.3. Принципы формирования содержания и реализации ДОП.

При разработке содержания и форм проведения занятий учитываются общедидактические принципы (доступности, последовательности, наглядности, научности и т.п.).

Программа предполагает обучение в очном режиме под руководством учителей русского языка и литературы МБОУ СОШ № 149.

Очное обучение предполагает лекционные и практические занятия, использование активных форм обучения: деловые игры, решение ситуационных задач, практические семинары;

Обучающийся обеспечивается полным комплектом дополнительных электронных учебно-методических материалов по темам программы;

По окончании обучения слушатели проходят итоговое тестирование с целью выявления индивидуальной эффективности усвоения знаний по темам программы.

1.4. Особенности программы и форм обучения.

Изучение лингвистических закономерностей осуществляется с применением интерактивных лекций и приема обращенной дидахографии. На практических занятиях в форме диалога, дискуссии, решения языковых задач осуществляется сознанное применение знаний о языке как знаковой системе.

- 1.5. Образовательные технологии.
- В учебном процессе применяются предметно-ориентированные технологии проблемного обучения, развивающего обучения (по В. В. Давыдову).
  - 1.6. Рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся.

Самостоятельная работа организуется на основе индивидуальных заданий, направленных на практическое освоение закономерностей русского языка.

1.7. Формы и виды контроля

Контроль – промежуточный и итоговый.

Формы контроля: собеседование, контрольные работы, тестирование.

#### 2. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

#### МОДУЛЬ 1

#### ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Тема 1. Культура делового общения

Характеристика профессионально-деловой сферы коммуникации.

Деловое общение:

Устное – письменное. Диалогическое – монологическое. Межличностное – публичное.

Непосредственное – опосредованное. Контактное – дистантное.

Особенности деловой речи:

Диалог. Монолог. Полилог. Дистантное общение.

Жанровые разновидности письменного и устного общения:

Письменная деловая речь. Устная деловая речь. Совещания, собрания. Реклама.

Организационно-распорядительная документация — разновидность письменной деловой речи

Основные виды управленческих документов, правила оформления и составления:

Положение. Инструкция. Приказ. Постановление. Служебная записка. Докладная записка.

Распорядительные документы.

Акты и протоколы. Контракты.

Лексика языка деловых документов:

Номенклатурная лексика. Технические термины. Сокращения.

Грамматика языка деловых документов:

Унификация грамматической структуры словосочетания, словоформы.

Синтаксис языка деловых документов:

Доминирование простых предложений. Осложнение однородными членами, причастными и деепричастными оборотами.

Порядок слов. Рубрикация простого предложения. Параллельные синтаксические конструкции.

Деловые бумаги:

Автобиография. Заявление. Резюме. Апелляция.

Тема 2. Формы и культура деловой коммуникации

Темы и ситуации делового общения:

Тематико-ситуативный принцип организации учебного курса русского языка для деловых людей.

Деловая беседа по телефону. План телефонного разговора.

Деловое совещание. Тема. Цель. Перечень обсуждаемых вопросов. Время начала и окончания совещания. Место, где оно будет проходить. Фамилии и должности докладчиков. Время, отведенное на каждый вопрос. Место, где можно ознакомиться с материалами по каждому вопросу.

Пресс-конференция

Структура пресс-конференции:

Вводная часть. Приветствие. Объяснение. Программа. Представление выступающих.

Правила проведения пресс-конференции.

Инновационные формы делового общения. Презентация. Собрания акционеров. Брифинг. Выставки и ярмарки товаров.

Традиционные жанры деловой коммуникация. Публичная речь. Интервью. Комментарий.

Требования к публичной речи:

5 этапов подготовки и произнесения речи Инвенция. Диспозиция. Элокуция. Меморио. Акцио.

Специфические жанры деловой коммуникации. Спор. Полемика. Прения.

Деловая дискуссия. Дискуссия. Групповая дискуссия.

Критерии деловой коммуникации. Цель проведения. Контингент участников. Регламент. Коммуникативные средства реализации намерений. Организация пространственной среды. Ожидаемый результат.

Структура деловой беседы

5 фаз деловой беседы:

1) начало; 2) передача информации; 3) аргументирование; 4) опровержение доводов собеседника; 5) принятие решений.

Факторы, позволяющие деловой беседе пройти успешно. Профессиональные знания. Ясность. Наглядность. Постоянная направленность. Ритм. Повторение. Внезапность. Юмор и ирония.

МОДУЛЬ 2

УСТНОЕ И ПИСЬМЕННОЕ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Тема 1.

Деловой этикет как часть культуры делового общения

Деловая этика. История этикета.

Речевой этикет. Воинский этикет. Дипломатический этикет. Церковный (православный) этикет. Служебный (деловой) этикет.

Этикетная формула. Приветствие. Прощание. Благодарность. Просьба. Извинение. Предложение. Приглашение.

Тема 2. Риторика – часть культуры делового общения

Эмоциональность речи. Метафора. Ирония. Парадокс. Намек. Градация.

Виды вопросов, употребляемых в деловом взаимодействии. Информационные. Контрольные. Для ориентации. Подтверждающие. Ознакомительные. Однополюсные. Встречные.

Альтернативные. Направляющие. Провокационные. Вступительные. Заключающие. Закрытые. Открытые. Зеркальные.

Тема 3. Паралингвистика

Паралингвистические средства. Фонационные. Кинетические. Графические.

Невербальная коммуникация. Жестовый контакт. Дистанция. Ориентация. Внешний вид. Поза тела. Кивок головой. Выражение лица. Жесты. Взгляд. Паравербальные и экстравербальные контакты.

Энергетика речи. Характеристики человеческого голоса. Скорость речи. Артикуляция. Высота голоса. Режим речи.

МОДУЛЬ 3

ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ

Тема 1. Официально-деловой стиль Функциональные стили русского языка. История формирования официально-делового стиля. Документ. Стандартизация языка деловых бумаг. Реквизит.

Тема 2. Официально-деловой стиль как язык документов

Особые типы текстовой организации текста. Трафарет. Анкета. Таблица.

Тема 3. Язык деловой переписки

Высокая степень терминированной лексики. Именной характер речи. Частотность отыменных предлогов и предложенных сочетаний. Развитие собственно канцелярских значений. Стандартизация лексической сочетаемости. Формально-логический принцип текстовой организации. Отсутствие эмоциональности, узкий диапазон речевой экспрессии. Максимальная степень этикетных требований.

Тема 4. Жанры письменной деловой речи

Формирование языковой компетенции. Грамматические особенности текстов и письменной деловой коммуникации. Отбор синтаксических конструкций. Особенности лексики делового общения. Формирование специального словаря делового человека.

Речевые формулы, шаблоны, идиомы.

Тема 5. Деловые письма

Этикет делового письма. Ведение корреспонденции. Стандартные выражения и

формулы вежливости.

Функциональные признаки. Требующие обязательного письма-ответа. не требующие ответа.

Виды деловых писем: инициативные коммерческие письма (письмо-запрос, письмо-предложение, письмо-рекламация);

письмо-просьба; письмо-приглашение; письмо-подтверждение; письмо-извещение; письмо- напоминание; письмо-предупреждение;

письмо-декларация (заявление); письмо-распоряжение; письмо-отказ; сопроводительное письмо; гарантийное письмо.

Признак адресата. Обычное письмо. Циркулярное письмо.

Форма отправления. Электронная почта. Факсимильная связь. Телетайпная и телеграфная связь.

Структурные признаки деловых писем. Регламентированные письма, нерегламентированные письма.

МОДУЛЬ 4

НОРМЫ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ

Тема 1. Языковые аспекты официально-делового стиля

Разновидности официально-делового стиля. Основные средства официально-делового стиля.

Тема 2. Лексические нормы деловой речи

Паронимы. Плеоназм. Тавтология.

Тема 3. Лексические нормы устной деловой речи

Формирование речевой и коммуникативной компетенции. Обучение различным видам речевой деятельности. Рецептивная и продуктивная речь в устной форме. Спонтанное диалогическое и полилогическое общение в деловых ситуациях.

Социально-коммуникативные роли участников профессионально-делового общения.

Нормы устной деловой речи. Дублирование книжной лексики и терминологии. Усеченные варианты экономической и юридической терминологии. Профессиональная лексика.

Сублексикон устной деловой речи. Межстилевая лексика. Незнаменательная лексика. Ситуации делового общения. Строго официальная. Официальная. Неофициальная. Тема 4. Фразеология деловой речи

Правила употребления фразеологизмов.

Тема 5. Грамматические особенности письменной деловой речи

Формы кодифицированной письменной речи. Нарушение грамматических норм письменной деловой речи.

Тема 6. Грамматические особенности устной деловой речи Деловая диалогическая речь. Нарушение норм устной деловой речи. Тема 7. Синтаксис письменной деловой речи

Синтаксическая организация текста. Правильный порядок слов. Согласование подлежащего со сказуемым. Употребление причастных и деепричастных оборотов. Структура простого и сложного предложений.

Рубрикация.

Тема 8. Синтаксис устной деловой речи Тема 9. Фонетические нормы в деловой речи Тема 10. Дополнительный блок «Выбор профессии»

# Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 149 620141, г. Екатеринбург, улица Софьи Перовской,111 +7(343)366-08-61

# **3.1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН** ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

### «ДЕЛОВОЙ РУССКИЙ ЯЗЫК»

Цель: совершенствование коммуникативной компетенции обучающихся путем расширения знаний о нормах общения и формирование умений различных способов межличностной коммуникации, связанных с решением конкретных коммуникативных задач.

Форма обучения: очная

Срок обучения 28 недель (7 месяцев) Режим занятий 2 часа в неделю/56 часов

№	Тема	Количес
ypo		TB0
ка		часов
1.	Деловая коммуникация	20
2.	Устное и письменное деловое общение	12
3.	Официально-деловой стиль. Жанры деловой речи	9
4.	Нормы деловой речи	14
5.	Дополнительный блок «Выбор профессии»	1
	Итого:	56 часов

3.2. Календарно-тематическое планирование

№	Тема	Количес
ypo		TBO
ка		часов
1	1. Деловая коммуникация	4
	Деловое общение:	
	Устное - письменное. Диалогическое - монологическое. Межличностное -	
	публичное.	
	Непосредственное - опосредованное. Контактное – дистантное.	
	Особенности деловой речи: Диалог. Монолог. Полилог. Дистантное	
	общение	
2	Жанровые разновидности письменного и устного общения:	2
	письменная и устная деловая речь.	
	Организационно-распорядительная документация. Реклама. Деловые	
	бумаги. Лексика, грамматика, синтаксис языка деловых документов.	
3	Формы и культура деловой коммуникации:	2
	Деловая беседа. Структура деловой беседы:	
	1) начало;	
	2) передача информации;	
	3) аргументирование;	
	4) опровержение доводов собеседника;	
	5) принятие решений.	

	Деловая беседа по телефону	
4	Деловое совещание:	2
	Тема. Цель. Перечень обсуждаемых вопросов. Время начала и окончания совещания. Место проведения.	
5	Пресс-конференция:	2
	Структура пресс-конференции. Правила проведения пресс- конференции. Вводная часть. Приветствие. Объяснение.	
	Программа. Представление выступающих.	
6	Инновационные формы делового общения: Презентация. «Круглый	2
	стол». Собрание акционеров.	
	Брифинг. Выставка и ярмарка товаров	2
7	Традиционные жанры деловой коммуникации:	2
	Публичные речи. Интервью. Комментарий. Требования к публичной речи: Инвенция. Диспозиция. Элокуция.	
	меморио	
8	Специфические жанры деловой коммуникации:	4
	Спор. Полемика. Групповая дискуссия. Прения	
9	2. Устное и письменное деловое общение	4
	Деловой этикет: Деловая этика. Виды этикета. Воинский этикет.	
	Дипломатический этикет. Церковные (православный) этикет. Светский	
	этикет. Служебный (деловой) этикет. Сетикет. Этикетная формула.	
	Приветствие. Прощание. Благодарность. Просьба. Извинение.	
	Предложение. Приглашение	
10	Риторика – часть культуры делового общения: Эмоциональность речи.	2
	Метафора. Ирония. Парадокс. Намек. Градация. Виды вопросов,	
	употребляемых в	
4.4	деловом взаимодействии	
11	Паралингвистика	2
12	Невербальная коммуникация	2
13	Энергетика речи	2 2
14	3. Официально-деловой стиль. Жанры деловой речи	2
	Функциональные стили русского языка. История официальноделового стиля. Язык деловых бумаг	
15	Официально-деловой стиль как язык документов.	3
13	Трафарет. Анкета. Таблица	3
16	Язык деловой переписки. Жанры письменной деловой речи	2
17	Деловые письма. Виды деловых писем	2
18	4. Нормы деловой речи	1
	Языковые аспекты официально-делового стиля	_
19	Лексические нормы деловой речи	1
20	Фразеология деловой речи	2
21	Грамматические особенности письменной деловой речи	2
22	Грамматические особенности устной деловой речи	2
23	Синтаксис письменной деловой речи	2
24	Синтаксис устной деловой речи	2
25	Фонетические нормы деловой речи	1
26	Фонационные средства устной деловой речи	1
27	5. Дополнительный блок «Выбор профессии»	1
	Итого:	56 часов

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение ДОП

Рабочая программа учебного курса «Деловой русский язык» составлена на основе авторской программы М.Ю. Касумовой. Деловой русский язык.//Касумова М.Ю. Деловой русский язык: метод. пособие для учителя ст. профильной шк./М.Ю. Касумова. — М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС и Методических рекомендаций ФИПИ по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку.

#### Рекомендуемая литература

- 1. Березина С. Н., Борисов Н. Н. Русский язык в схемах и таблицах: Учебное пособие. М.: Эксмо, 2008.
- 2. Букчина Б. З., Сазонова И. К., Чельцова Л. К. Орфографический словарь русского языка. М., 2009.
- 3. Васильевых И.П., Гостева Ю.Н. ЕГЭ 2016. Русский язык. Типовые тестовые задания. М.: 2016. 160 с.
- 4. Гольцова Н.Г., Шамшин И.В., Мищерина М.А. Русский язык. 10-11 класс. Учебник, 2011.
- 5. Дейкина А.Д., Журавлева Л.И., Пахнова Т.М. Практикум по русскому языку. Пунктуация. 8-11 классы. ФГОС, 2016.
  - 6. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. М., 2006 и др. изд.
- 7. Орфоэпический словарь русского языка: Произношение, ударение, грамматические формы / Под ред. Р. И. Аванесова. М., 2001 и др. изд.
- 8. Сергеева Е.В., Рыбакова К.В. Русский язык. Правила. Образцы. Примеры. Учебное пособие, 2016.
  - 9. Резниченко И. Л. Словарь ударений русского языка. М., 2010.
- 10. Розенталь Д. Э. Орфография и морфология. Правила и упражнения. Учебное пособие, 2016.
- 11. Розенталь Д. Э. Синтаксис и пунктуация. Правила и упражнения. Учебное пособие, 2016.
- 12. Розенталь Д. Э. Лексика и стилистика. Правила и упражнения. Учебное пособие, 2016.
- 13. Тихонов А. Н. Школьный словообразовательный словарь русского языка. М., любое изд.
  - 14. Фразеологический словарь русского языка/ Под ред. А. И. Молоткова. М., 1997.

#### Информационное обеспечение дисциплины

- 1. http://interneturok.ru/effektivnaya-podgotovka-k-ekzamenu-po-russkomu-yazyku
- 2. http://nashol.com/obuchenie-russkomu-yaziku
- 3. <a href="http://vseuchebniki.net/rus11/481-uchebnik-russkiy-yazyk-10-11-klassy-vlasenkov-2014.html">http://vseuchebniki.net/rus11/481-uchebnik-russkiy-yazyk-10-11-klassy-vlasenkov-2014.html</a>
- 4. http://www.gdz.name/gdz-po-russkomu-jaziku-11-klass
- 5. <a href="https://ege.yandex.ru/russian/">https://ege.yandex.ru/russian/</a>
- 6. http://russkiy-na-5.ru/sections/ege
- 7. http://5-ege.ru/ege/
- 8. https://neznaika.pro/ege/russian/
- 9. http://uchistut.ru/online\_ege/213/
- 10. http://www.ctege.info/ege-po-russkomu-yazyiku/
- 11. http://mio-books.ru/content/files/catalog1/ otryvok Leks i stil.pdf
- 12. <a href="http://mio-books.ru/content/files/catalog1/\_otryvok\_orf\_i\_morf.pdf">http://mio-books.ru/content/files/catalog1/\_otryvok\_orf\_i\_morf.pdf</a>

### 6. Материально-техническое и дидактическое обеспечение программы

Для лекций используется аудитория, оборудованная стационарным мультимедийным проектором, экраном, маркерной доской.

Для практических и лабораторных занятий используется раздаточный материал с тренировочными заданиями.