

Отчет за 1-е полугодие 2022 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №149
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г.Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Полная и актуальная информация размещена на стендах. Обновлена информация о реализуемых общеобразовательных программах и программах дополнительного образования.	28.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Савинкова Инна Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте в разделе финансово-хозяйственная деятельность размещен план финансово-хозяйственной деятельности и бюджетные сметы образовательной организации.	01.04.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Савинкова Инна Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте в разделе "документы" размещены предписания органов осуществляющих контроль в сфере образования.	01.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Шайхиуров Руслан Федорович заместитель директора	На официальном сайте в разделе "образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования.	01.03.2022

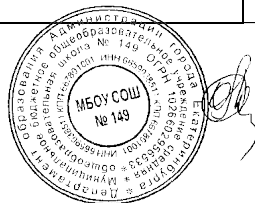
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	На официальном сайте организации в разделе "финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которой осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.03.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	На официальном сайте в разделе "финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.04.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Шайхинуров Руслан Федорович заместитель директора	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Шайхинуров Руслан Федорович заместитель директора	Размещено на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Шайхинуров Руслан Федорович заместитель директора	Размещена на официальном в разделе "независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Шайхиуров Руслан Федорович заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "независимая оценка качества оказания услуг" информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, улучшить санитарно гигиенические условия помещений	01.09.2022	Савинкова Инна Валерьевна заместитель директора	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, разработан проект плана по повышению уровня комфортности. Пересмотрены графики проведения санитарных обработок помещений организации.	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		
13	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		
14	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Закупить в организацию сменные-кресла коляски для инвалидов	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		
16	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения в организации	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		

17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на стендах организации	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор		
18	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование, тематические родительские собрания.	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия тренинги, мастер классы с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации до 100%, организованы и проведены соответствующие обучающие мероприятия тренинги, мастер классы с последующей оценкой результатов обучения	15.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Составлен график повышения квалификации административных работников, педагогов, документоведа в сфере коммуникации.	01.05.2022

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Проведен обучающий семинар по повышению коммуникативных навыков при применении дистанционных технологий в образовательной деятельности 3.04.2022.	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, провести открытые мероприятия для родителей, мастер классов на родительских собраниях	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Проведены дни открытых дверей для родителей и обучающихся 26.03.2022, также проводилась разъяснительная работа с родителями на родительских собраниях о возможностях школы. Вопрос о расширении дополнительных услуг в 2022-2023 учебном году поставлен в доклад на итоговом педагогическом совете.	01.05.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, оптимизировать график работы ОО	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Подготовлен проект оптимизированного графика работы школы.	01.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, провести дни открытых дверей	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом до 100%, проведены дни открытых дверей организации	01.04.2022

Директор МБОУ СОШ №149



Добычина О.А.