

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №149
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г.Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Полная и актуальная информация размещена на стендах. Контроль состояния информативности стендов производится 1 раз в месяц.	01.07.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Савинкова Инна Валерьевна заместитель директора	План финансово-хозяйственной деятельности и бюджетные сметы размещены на официальном сайте организации.	01.07.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Савинкова Инна Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещены предписания органов осуществляющих контроль в сфере образования	01.07.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Шайхинуров Руслан Федорович заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.09.2022

5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которое осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.07.2022	Шайхиуров Руслан Федорович заместитель директора	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Шайхиуров Руслан Федорович заместитель директора	Размещено на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Шайхиуров Руслан Федорович заместитель директора	Размещена на официальном сайте гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Шайхируров Руслан Федорович заместитель директора	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.07.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, улучшить санитарно гигиенические условия помещений	01.09.2022	Савинкова Инна Валерьевна заместитель директора	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, проведен косметический ремонт помещений и капитальный ремонт кровли школы, улучшены санитарно-гигиенические условия помещений	01.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор	Проведен ремонт входной группы, организация оборудованна пандусом	01.09.2022
13	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		
14	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входную группу поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор	Проведен ремонт входной группы, входная группа оборудованна поручнями	01.09.2022
15	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Закупить в организацию сменные-кресла коляски для инвалидов	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		
16	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения в организации	01.04.2024	Добычина Ольга Александровна директор		

17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на стендах организации	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Обеспечено дублирование информации на стендах организации для инвалидов по зрению алфавитом Брайля	01.07.2022
18	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование, тематические родительские собрания.	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Проведено родительское собрание на тему "Психологический комфорт в семье и в школе", а также тренинг с родителями на тему "Как ребенку с ОВЗ справиться с негативными ситуациями"	01.07.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия тренинги, мастер классы с последующей оценкой результатов обучения	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации до 100%, организованы и проведены тренинги на тему "Дорогой добра", "Подари свою доброту"	01.07.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг уровень удовлетворенности доведен до 100%	01.07.2022

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия уровень удовлетворенности доведен до 100%	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, провести открытые мероприятия для родителей, мастер классов на родительских собраниях	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Проведены открытые мероприятия для родителей, дни открытых дверей, мастер классы на родительских собраниях	01.05.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, оптимизировать график работы ОО	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг до 100%, оптимизирован график работы ОО, выстроен график приема директора и заместителей директора согласно пожеланиям родителей	01.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, провести дни открытых дверей	01.07.2022	Добычина Ольга Александровна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом до 100%, проведены дни открытых дверей организации	01.04.2022

Директор МБОУ СОШ №149



Добычина О.А.