Приложение

к распоряжению

Департамента образования

Администрации города Екатеринбурга от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Положение**

**о муниципальном консультационном центре**

**для родителей (законных представителей) обучающихся**

**«Школа открытого диалога»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение регламентирует деятельность муниципального консультационного центра «Школа открытого диалога» (далее – «Школа открытого диалога») Департамента образования Администрации города Екатеринбурга для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся образовательных организаций муниципального образования «город Екатеринбург».
   2. «Школа открытого диалога» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; с Федеральным государственным стандартом дошкольного образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 (в редакции от 21.01.2019); с Федеральным государственным стандартом начального общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 (в редакции от 31.12.2015); с Федеральным государственным стандартом основного общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 (в редакции от 31.12.2015); с Федеральным государственным стандартом среднего общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 (в редакции от 29.06.2017); со Стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598; со Стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утверждённым Приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599; нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области и города Екатеринбурга в сфере образования.
   3. За предоставление методической, психолого-педагогической и консультационной помощи плата с родителей (законных представителей) не взимается.
2. **Цели и задачи Школы открытого диалога**
   1. Целью деятельности «Школы открытого диалога» является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение методической, психолого-педагогической и консультационной помощи.
   2. Задачи «Школы открытого диалога»:

- оказание методической, психолого-педагогической и консультационной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся образовательных организаций муниципального образования «город Екатеринбург»;

- развитие психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);

- содействие формированию конструктивных взаимоотношений семьи и образовательной организации;

- анализ поступающих обращений родителей (законных представителей);

- разработка предложений по совершенствованию деятельности «Школы открытого диалога» с целью улучшения методической, психолого-педагогической и консультационной помощи.

1. **Организация деятельности Школы открытого диалога**
   1. «Школа открытого диалога» функционирует на базе Муниципального бюджетного учреждения Екатеринбургского Центра психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» (далее – МБУ ЕЦПППН «Диалог») на основании распоряжения Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.
   2. Непосредственное руководство «Школой открытого диалога» осуществляет директор МБУ ЕЦПППН «Диалог», который несет ответственность за организацию и результативность ее деятельности, подбор, расстановку и обучение сотрудников.
   3. Деятельность «Школы открытого диалога» курирует заместитель начальника Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.
   4. График работы «Школы открытого диалога» утверждается директором МБУ ЕЦПППН «Диалог».
   5. В «Школе открытого диалога» методическая, психолого-педагогическая и консультационная помощь основывается на интеграции деятельности педагогов-психологов и привлеченных на общественных началах юридических и физических лиц в зависимости от выявленных потребностей, особенностей обращения родителей (законных представителей). Консультирование может проводится одним или несколькими специалистами одновременно.
   6. Обращения родителей (законных представителей) могут быть направлены для решения по существу запроса в Департамент образования с приложением рекомендаций.
2. **Порядок предоставления помощи**
   1. Работа «Школы открытого диалога» строится на основе обращений родителей (законных представителей).
   2. Основанием для оказания методической, психолого-педагогической и консультационной помощи является обращение родителей (законных представителей) по телефону для записи на очный прием.
   3. Очный прием осуществляется только при предъявлении родителем (законным представителем) документа, удостоверяющего личность и подтверждающего его статус.
   4. Все обращения родителей фиксируются в «Журнале для обращений».
   5. В «Школе открытого диалога» ведется следующая документация:

- журнал регистрации обращений родителей (законных представителей) «Журнал для регистрации обращений» (приложение 1);

- график работы «Школы открытого диалога» (приложение 2);

- ежегодный отчет о деятельности «Школы открытого диалога» (приложение 3).

Приложение 1

к Положению о муниципальном

консультационном центре

для родителей (законных представителей)

«Школа открытого диалога»

**Журнал для регистрации обращений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата обращения по телефону | ФИО обратившегося родителя (законного представителя) | № ОО ребенка | Тематика обращения родителя (законного представителя) | Дата очного приема |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение 2

к Положению о муниципальном

консультационном центре

для родителей (законных представителей)

«Школа открытого диалога»

**График работы**

**муниципального консультационного центра**

**для родителей (законных представителей)**

**«Школа открытого диалога»**

|  |  |
| --- | --- |
| День недели | Время очного приема |
| среда | 16.00-18.00 |

Приложение 3

к Положению о муниципальном

консультационном центре

для родителей (законных представителей)

«Школа открытого диалога»

**Ежегодный отчет**

**о деятельности**

**муниципального консультационного центра**

**для родителей (законных представителей)**

**«Школа открытого диалога»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращения родителя (законного представителя) | Количество обращений |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |