

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №149  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г.Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5                                     | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |                                      |                                       |   |                             |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Полная и актуальная информация размещена на стендах. Контроль состояния информативности стендов производится 1 раз в месяц. | 01.07.2022                  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | План финансово-хозяйственной деятельности и бюджетные сметы размещены на официальном сайте организации.                     | 01.07.2022                  |
| 3  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | На официальном сайте размещены предписания органов осуществляющих контроль в сфере образования                              | 01.07.2022                  |
| 4  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования   | 01.07.2022                  |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|-------|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
|       |   |  |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 5     | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которое осуществляется за счет, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.07.2022                  |
| 6     | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.04.2022                  |
| 7     | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году  | 01.03.2022                  |
| 8     | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Размещено на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 01.03.2022                  |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|-------|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
|       |   |  |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 9     | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Размещена на официальном сайте гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.03.2022                  |
| 10    | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением | 01.07.2022                  |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

| № п/п                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                          | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 11  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, улучшить санитарно гигиенические условия помещений | 01.09.2022                           | Савинкова Инна Валерьевна<br>заместитель директора | Проведена следующая работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:<br>1) проведен косметический ремонт кабинетов ОО (103, 106, 207, 208,209, 309,310,311)<br>2) капитальный ремонт кровли школы (1500 м2)<br>3) капитальный ремонт центрального и внутреннего крылец ОО<br>4) капитальный ремонт спортивного и актового залов | 20.08.2022                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 12  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать входную группу пандусами/подъемными платформами  | 01.04.2024                           | Добычина Ольга Александровна<br>директор           | Произведен капитальный ремонт крыльца, включающий монтаж пандуса  | 20.08.2022                  |
| 13  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов   | 01.04.2023                           | Добычина Ольга Александровна<br>директор           | Организованы места для стоянки автотранспортных средств инвалидов   | 01.04.2023                  |
| 14  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать входную группу поручнями, расширенными дверными проемами   | 01.04.2024                           | Добычина Ольга Александровна<br>директор           | Проведен ремонт входной группы, входная группа оборудованна поручнями   | 20.08.2022                  |
| 15  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Закупить в организацию сменные кресла-коляски для инвалидов  | 01.04.2023                           | Добычина Ольга Александровна<br>директор           | Осуществлена закупка сменного кресла-коляски для инвалидов  | 01.04.2023                  |
| 16  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации  | 01.04.2023                           | Добычина Ольга Александровна<br>директор           | Оборудована специально санитарно-гигиеническая комната на 1 этаже для детей с ОВЗ.  | 01.04.2023                  |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|-------|--|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |  |   |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 17    | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на стендах организации                       | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | 1) для инвалидов по зрению обеспечено дублирование информации при входе и на стендах организации алфавитом Браиля<br>2) для инвалидов по слуху обеспечено дублирование звуковой информации через установку в актовом зале звукоусиливающих колонок<br>3) для инвалидов по слуху обеспечено дублирование зрительной информации через установку в актовом зале мультимедийного экрана | 01.07.2022                  |
| 18    | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)               | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Организовано обучение (профпереподготовка специалиста школы, учителя логопеда, Рагозиной Е.В.) для предоставления услуг сурдопереводчика.   | 01.07.2022                  |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 19   | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование, тематические родительские собрания. | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | 1) Разработаны адаптированные образовательные программы по оказанию услуг обучающимся с тяжелыми нарушениями речи и обучающимся с задержкой психического развития.<br>2) Разработан план мероприятий по работе с детьми ОВЗ, в том числе индивидуальные мероприятия, консультации, внеклассные мероприятия.<br>3) Проведены родительские собрания на тему "Психологический комфорт в семье и в школе", "Как ребенку с ОВЗ справиться с негативными ситуациями" и др. | 20.05.2022                  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |                                      |                                       |  |                             |
| 20   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)                           | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия тренинги, мастер классы с последующей оценкой результатов обучения         | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Проведены обучающие тренинги и семинары по формированию культуры общения на тему: "Дорогой добра", "Подари свою доброту"<br>Проведены индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений работников школы с обучающимися и их родителями.  | 20.05.2022                  |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 21   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг                               | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | Проведён семинар – практикум для педагогов "Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике"  | 20.05.2022                  |
| 22   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)         | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | 1.Проведен семинар – практикум для педагогов на тему "Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора".<br>2.Проведена консультация по теме "Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения". | 20.05.2022                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |  |                                      |                                       |   |                             |
| 23   | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, провести открытые мероприятия для родителей, мастер классов на родительских собраниях | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | 1. Проведена родительская конференция по организации питания обучающихся<br>2.Проведен день открытых дверей для родителей 1-классников  | 31.03.2022                  |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|-------|---|---|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
|       |   |   |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 24    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, оптимизировать график работы ОО  | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | 1. В социальных группах классов и на официальных страницах соцсетей школы размещена ссылка на Анкету " Удовлетворенность условиями оказания услуг".<br>2. Подключение к системе "ПОС" для оперативного ответа по обращениям граждан | 01.05.2022                  |
| 25    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, провести дни открытых дверей                                     | 01.07.2022                           | Добычина Ольга Александровна директор | 1. Проведён Единый консультационный день для родителей 1-х классов<br>2. Проведен Единый консультационный день для родителей будущих первоклассников.<br>3. Проведен ЕГЭ для родителей  | 01.04.2022                  |

Директор МБОУ СОШ №149



Добычина О.А.