

Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 149

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6659038511

99,32

32

24

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести серию семинаров направленных на повышение вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, охранник) направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать инструкции / регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, охранник).	01.12.2025	Рябенко Ольга Сергеевна директор	Проведена серия семинаров (13.01.2025, 20.01.2025, 27.01.2025) направленная на повышение вежливости работников обеспечивающих первичный контакт, направленная на соблюдение сотрудниками деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции, регламенты ответов на обращение от получателей услуг Приказ №12 от 09.01.2025	13.01.2025

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и утверждение инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведение инструктажей 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Рябенко Ольга Сергеевна директор	Разработаны и утверждены инструкции, регламенты ответов на обращение от получателей услуг Приказ №12 от 09.01.2025 Ежеквартально проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	13.01.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Рябенко Ольга Сергеевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия Приказ №12 от 09.01.2025	13.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях. (Федеральный конкурс "Волонтеры Победы", "Движение первых"). осуществлять еженедельные публикации на официальной страничке Вконтакте на платформе сферум на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2025	Рябенко Ольга Сергеевна директор	Проведены мероприятия по укреплению имиджа образовательной организации в рамках проектов "Волонтеры победы", "Движение первых" Назначены руководители проектов советник по воспитанию. Осуществлялись еженедельные публикации о проведенных мероприятиях на официальной страничке Вконтакте и на платформе сферум на официальном сайте образовательной организации.	13.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Назначить ответственного за ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, официальную страничку Вконтакте.	01.12.2025	Рябенко Ольга Сергеевна директор	Организовано своевременное информирование обучающихся и родителей об изменении расписания через электронный дневник, платформу Сферум назначен ответственный за ежедневное информирование обучающихся и родителей Приказ №62 от 20.03.2025 года.	13.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Осуществить замену окон в коридорах на пластиковые. Провести общешкольный обучающий семинар для родителей, законных представителей направленный на повышение компетенции в части получения электронных услуг.	01.12.2025	Рябенко Ольга Сергеевна директор	Произведен косметический ремонт коридоров 3 этажа, капитальный ремонт туалетов 3 и 2 этажа, частично установлены пластиковые окна 3 этажа. Проведен 04.02.2025 общешкольный обучающий семинар для родителей, законных представителей направленный на повышение компетенции в части получения электронных услуг.	13.05.2025

Директор МБОУ СОШ №149



О.С. Рябенко